



УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ детского сада
компенсирующего вида № 49
Рукина Е.В.

**Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении-детском саду компенсирующего вида № 49
(на 2020/2021 год)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	1.Разместить информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.	17.01.2020	Сабирова Н.В. заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Размещена актуальная информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	17.01.2020

	2. Разместить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	17.01.2020	Сабирова Н.В. заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Размещена информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья на официальном сайте учреждения.	17.01.2020
	3. Разместить информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	22.01.2020	Сабирова Н.В. заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на официальном сайте учреждения	22.01.2020
	4. Разместить информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	25.01.2020	Сабирова Н.В. заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Размещена информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	22.01.2020
	5. Разместить на официальном сайте учреждения информацию о том, что наличие в МБДОУ общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых	25.01.2020	Сабирова Н.В. заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Размещена информация на официальном сайте учреждения о том, что наличие в МБДОУ общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в	22.01.2020

	помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формирование платы за проживание в общежитии не предусмотрено.			общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формирование платы за проживание в общежитии не предусмотрено.	
2. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.	Создать ссылку на анкеты, для возможности выражения гражданам мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организации	25.01.2020	Сабирова Н.В. заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Создана ссылка на анкеты с целью получения мнений граждан о предоставлении услуг образовательной организации	25.01.2020
3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.go.ru на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации.	Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году	25.01.2020	Сабирова Н.В. заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году	25.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг.	1. Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок.	Бессрочно	Рукина Е.В. заведующий, Бунакова О.В. зам.зав. по АХЧ	Будет реализовано при проведении капитального ремонта	
	2. Благоустройство прилегающей территории				

	4.Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1.Оборудование входных групп пандусами, расширение дверных проемов, установка адаптированных поручней.	Бессрочно	Рукина Е.В. заведующий, Бунакова О.В. зам.зав. по АХЧ	Будет реализовано при проведении капитального ремонта	
	2. Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидами	Не предусмотрено			
	3.Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Бессрочно	Рукина Е.В. заведующий, Бунакова О.В. зам.зав. по АХЧ	Будет реализовано при проведении капитального ремонта	
	4.Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху (по зрению) (предоставление услуг ассистента (помощника) сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика)	По мере необходимости	Рукина Е.В. заведующий, Бунакова О.В. зам.зав. по АХЧ	Введение штатных единиц дополнительных специалистов в случае зачисления детей соответствующих диагнозов.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с	Постоянно	Рукина Е.В. заведующий, Сабирова Н.В., заместитель заведующего.	Проведена разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	09.01.2020

	использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию.	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня)	Постоянно	Рукина Е.В. заведующий, Сабирова Н.В. заместитель заведующего.	Информация о достижениях и заслугах образовательной организации размещена на официальном сайте в разделе «Календарь событий»	09.01-29.05.2020
	2. Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.	Постоянно	Рукина Е.В. заведующий, Сабирова Н.В. заместитель заведующего.	Организована работа по взаимодействию ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности деятельности учреждения, в том числе используя электронные ресурсы.	09.01-29.05.2020